

# บทสรุปผู้บริหาร

## รายงานการวิจัย

### การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประชากร ในการประเมินครั้งนี้ ประชากร คือ ผู้ที่เข้ามาใช้บริการจาก กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดย เก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๒๑๕ คน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

การบริการงานแต่ละด้านโดยรวมของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๖๑$ ) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ด้านผลจากการให้บริการ ( $\bar{X} = ๔.๗๘$ )

ลำดับที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = ๔.๗๑$ )

ลำดับที่ ๓ ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = ๔.๕๖$ )

ลำดับที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = ๔.๔๔$ )

ระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้รับบริการจากกองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	พอใจมากและมากที่สุด	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๔๘ (๗๖.๒๙%)	๔๒ (๒๑.๖๕%)	๑๙๐ (๙๗.๙๔%)	๔ (๒.๐๖%)	-	-	๔.๗๑	๐.๔๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ	๑๑๖ (๕๕.๗๙%)	๗๒ (๓๗.๑๑%)	๑๘๘ (๙๖.๙๑%)	๖ (๓.๙๒%)	-	-	๔.๕๖	๐.๓๘	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๘ (๕๕.๖๗%)	๖๕ (๓๓.๕๑%)	๑๗๓ (๘๙.๑๘%)	๑๙ (๙.๗๙%)	๒ (๑.๐๓%)	-	๔.๔๔	๐.๖๔	มาก
ความพึงพอใจด้านผลจากการให้บริการ	๑๕๖ (๗๐.๔๑%)	๓๗ (๑๙.๐๗%)	๑๙๓ (๙๙.๔๘%)	๑ (๐.๕๒%)	-	-	๔.๗๘	๐.๔๐	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	๑๓๒ (๖๘.๐๔%)	๕๔ (๒๗.๘๔%)	๑๘๖ (๙๕.๘๗%)	๘ (๔.๑๒%)	-	-	๔.๖๑	๐.๓๕	มากที่สุด